



Stelle:

5 = molto soddisfatto

4 = soddisfatto,

3 = soddisfatto con restrizioni,

2 = in parte insoddisfatto,

1 = insoddisfatto

## Rio Bo

<i>arrivo</i>	<i>partenza</i>	<i>riserv. ad-bamb</i>	<i>Ospiti</i>	<i>stato</i>	<i>Pulizia</i>	<i>Persona contatto</i>	<i>Posizione</i>	<i>Qualità abitativa</i>	<i>Funzione/tecnica</i>	<i>Stelle complesso</i>	
<b>So 24.03.13</b>	<b>Sa 30.03.13</b>	123795	2-0	Gierys Ursula, DE	0					<b>0,0</b>	
<b>Sa 27.04.13</b>	<b>Fr 03.05.13</b>	119264	2-2	Koops Greet, NL	0					<b>0,0</b>	
<b>So 05.05.13</b>	<b>Sa 18.05.13</b>	122360	2-0	Eyrisch Regina, DE	0					<b>0,0</b>	
<b>Sa 25.05.13</b>	<b>Sa 01.06.13</b>	121571	2-1	Keim und Wolf Klaus und Sabine, DE	2	-	5	-	-	4	<b>4,5</b>
[10.06.13-GKBei unserer Ankunft war das Haus auch leider sehr kalt (nur 16°C) und wir mussten nach einer eiskalten Nacht, im Bett mit kompletter Bekleidung und drei Decken übereinander, am Sonntag über unseren Kontakt Chiara – die wahnsinnig nett und freundlich war – darum bitten, dass die Heizung angeschaltet wird. Sie war laut Vermieter schon auf Sommer gestellt, was bei diesem Wetter natürlich zur totalen Auskühlung des Hauses geführt hatte. Aber ab Sonntagnachmittag wurde es dann etwas besser und bis Montag waren es im Haus dann 20° Grad.											
<b>Sa 29.06.13</b>	<b>Sa 06.07.13</b>	115599	2-0	Friedberger Karin, DE	0					<b>0,0</b>	
<b>Sa 06.07.13</b>	<b>Sa 13.07.13</b>	119142	2-2	Kampman Jeanette, NL	ehl					<b>0,0</b>	
<b>Sa 13.07.13</b>	<b>Sa 20.07.13</b>	120627	2-3	Kampman Jeanette, NL	ehl					<b>0,0</b>	
<b>Sa 20.07.13</b>	<b>Sa 03.08.13</b>	120503	2-2	Kampman Jeanette, NL	ehl					<b>0,0</b>	
<b>Sa 03.08.13</b>	<b>Sa 17.08.13</b>	119973	2-2	Talmon Rene, DE	0					<b>0,0</b>	
<b>So 18.08.13</b>	<b>Do 29.08.1</b>	122283	2-2	Bauriedl Karl, DE	2					<b>0,0</b>	
<b>Do 29.08.1</b>	<b>Sa 07.09.13</b>	124839	4-0	Sassel Ern, LU	2					<b>0,0</b>	
<b>Sa 07.09.13</b>	<b>Sa 21.09.13</b>	122820	3-2	Tenisson Mathias, DE	0	-	-	-	-	<b>5,0</b>	

[23.09.13-TR] Haben Garage nicht genutzt Carport war mit Kindern besser

[23.09.13-TR] sehr nette Eigentümer

stato:

0=ospito nuovo

1=seconda volta in vostra casa

2=LA BREVA VIP-ospito

3=raccomandato di un altro ospito

[10.10.13-TR] Guten Tag Frau Teichmann!

Ich finde es schon sehr mutig, mich nach dem miserablen Empfang am Ankunftstag zu fragen, ob ich mit der Betreuung zufrieden war. Sie hatten mir mitgeteilt, dass ich ab 15.30 Uhr das Haus beziehen kann. Des weiteren hieß es, dass bei Nichteinhalten der verabredeten Zeit Mehrkosten entstehen würden. Als um 16.00 Uhr Frau Bianchi immer noch nicht da war, rief ich sie. Ihr Kommentar: "Oh, Sie sind schon da? Der Schlüssel für das Haus liegt im Briefkasten." Ich finde das gelinde gesagt eine Frechheit. Verständlich, dass jetzt Kosten auf Sie zukommen.

Nach Bezug stellten wir fest, dass der Fettfilter der Dunstabzugshaube völlig versifft herunter hing und der Auszug aufgrund fehlender Schrauben sich nicht einfahren ließ. Als meine Frau sich in einen Gartenstuhl setzen wollte, fiel die Armlehne ab, so dass sie sich verletzte. Im Bad des Erdgeschosses war die WC-Garnitur lose, so dass eine Benutzung nicht möglich war. Wir wollten dann unseren PKW in die Garage fahren, was leider nicht ging, da keine Fernbedienung für das Garagentor aufzufinden war. Daraufhin wandten wir uns Frau Colombini und offenbarten ihr die Mängel. Sie übergab uns einen neuen Gartenstuhl. Die Dunstabzugshaube sollte repariert werden und die Fernbedienung für das Garagentor sollten wir am Montag bekommen. Beim Versprechen blieb allerdings. Bis zum Urlaubsende gab es weder eine Reparatur noch eine Fernbedienung. Ich möchte nicht unerwähnt lassen, dass ich gerade wegen der Garage das Haus gebucht hatte.

Ebenfalls fand der mit Ihnen vereinbarte wöchentliche Wechsel der Handtücher nicht statt. Die Küchenausstattung war unterirdisch. Es gab z. B. nicht ein einziges Tafelmesser. Für die Bestuhlung auf der Terrasse fehlten sämtliche Auflagen. Im übrigen sei bemerkt, dass das Haus selbst sehr gut ist, aber die Einrichtung einfach nicht dem Preisniveau entspricht.

Eine Betreuung fand schlichtweg nicht statt. Eine Erholung wurde durch die genannten Mängel erheblich eingeschränkt. Meine Frau und ich sagten: "Hätten wir doch nie das Haus gebucht."

Nach Rücksprache mit meinem Anwalt schlage ich vor, dass Sie mir aufgrund der genannten Mängel Euro 200,00 auf mein Konto bei der Santander Bank, Konto-Nr. 2472816800, BLZ 50033300 erstatten. Ich erwarte Ihre Nachricht und verbleibe

mit freundlichen Grüßen.

Holger Hiestermann

Hallo Chiara, ich bitte um Informationen ob der Gast hier recht hat: 1.Keine persönliche Übergabe bei Ankunft/2.kein Handtuchwechsel/3.keine Garagennutzung ,da keine Fernbedienung..gib es keine 2.Fernbedienungen?/4.Dunstabzug defekt/5. Keine Kissen für Gartenstühle Gast möchte Rückzahlung von € 200.-- da er sehr unzufrieden war. Was kann ich hier tun Danke für Deine Antworten Liebe Grüße Renate

**Stelle total** 2,0 4,5 5,0 4,0 4,0 4,4

Per motivi di organizzazione, purtroppo non possiamo tradurre in italiano i commenti pervenuti dai clienti. In caso Voi stessi non capite la lingua tedesca, forse tra i vostri conoscenti vi è qualcuno che la parla/capisce e può esservi di aiuto. Ringraziamo per la comprensione.

stato:

0=ospito nuovo 1=seconda volta in vostra casa 2=LA BREVA VIP-ospito 3=raccomandato di un altro ospito